

2018年オーナーズシート自由席入場引換について

オーナーズシート自由席入場券についてのアンケート結果及びルール変更について

オープン戦チケットを送付した際に、同封いたしました「重要なお知らせ」の記載通り、事前アンケートでは「引換枚数の制限をし、制限は2枚」とのご回答が多く寄せられました。

このアンケート結果をふまえ、窓口での引換枚数は「お1人様2枚まで」とさせていただきます。

但し、1人3枚以上のご所有者様につきましては、その所有する引換券の冊子番号に限り、その所有枚数の範囲内で引き換えを行います。

引換窓口変更及び引換列シート貼りについて

2018年シーズンより、球場改修工事に伴い、オーナーズシート自由席引換窓口が、横浜公園内 日本大通り側の【日本大通り側チケット売場（仮設）】へと変更となります。また、横浜公園をご利用になる皆様の通行する歩道や、横浜公園内の安全を確保するため、プロ野球観戦の方による横浜公園内のすべてのエリアでのシート貼りを禁止とさせていただきます。

オーナーズシートの引換列につきましても、前日及び当日のシート貼りは禁止といたします。

オーナーズシート引換列につきましては、別紙の通りルールを設けますので、こちらのルールに従うようお願いいたします。

2018年オーナーズシート自由席入場引換券引換ルールについて

シート貼り禁止のルールに伴い、「引換整理券」を配布し対応いたします。

- 引換整理券は試合開始5時間30分前より、「日本大通り側チケット売場（仮設）」オーナーズ窓口17番前にて、お1人様1日につき1枚配布します。**
（例：18時ナイター時は、12時30分より配布）
※上記の時間より引換整理券配布列にお並びいただくことが可能です。
※お並びの際は係員の案内に従ってください。従っていただけない場合は引換整理券の配布をお断りする場合がございます。
※引換整理券配布前の列につきましては、当事者間でご調整をお願いいたします。
※配布時間前に雨天中止等が決まっている場合には、配布いたしません。
※整理券はお並び頂いた順に1番から順に配布いたします。
※整理券を受け取った後、もう一度列に並び直すことはできません。
※整理券を破損・紛失されても再発行はいたしません。
 - 引換整理券を受け取ったあとは、引換列から離れることが可能です。
但し、列整理時間までにお戻りください。
 - 列整理は引換時間30分前**に行います。引換整理券をお持ちの方は、引換時間30分前にお戻りください。
【引換開始時間（原則）】
「平日は試合開始2時間30分前」・「土日祝日は試合開始3時間前」
 - 引換開始時間までにお戻りにならない場合は、整理券の順番を無効とさせていただく場合があります。
 - 整理券にはその当日の日付を記載し、その記載日のみ有効とします。
また整理券について、不正利用があった場合には、該当者には今後の引き換えを禁止する場合があります。
 - 入場引換券1枚につきオーナーズシート指定席券1枚とお引き換えいたします。
なお、お引き換えは**お1人様2枚まで**と限らせていただきます。
但し、1人3枚以上のオーナーズシートご所有者様につきましては、**その所有する引換券の冊子番号に限り**、その所有枚数の範囲内で引き換えを行います。
 - 1・3塁等のご希望をお申し出ください。引き換え状況によりご希望の場所・塁側に座れない場合がございます。
 - 引き換え後の座席の変更・移動はできませんので、引換時に入場券をご確認ください。
 - 引き換え時にチケットの追加購入はできませんので、予めご了承ください。
- ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。